



Contratto

Termini & Condizioni

Licenza d'uso per il Software Gestionale

www.biztobe.com

Rev.3.0

Documento Riservato

Assolutamente Vietata la Riproduzione e la Divulgazione
se non autorizzata tramite documento scritto e controfirmato dalle parti



INDICE

Premessa	3
1.Licenza d’uso.....	3
2.Concessione della licenza	3
3.Piani di Licenza, Specifiche e Servizi	3
4.Aggiornamenti	4
5.Corrispettivi, Credito, Fuzioni e Fornitura della Licenza d’uso	4
6.Backup, Validità e Rinnovo della Licenza d’uso	5
7.Esclusione della Garanzia.....	5
8.Conclusione e Durata del Contratto	5
9.Informativa sulla Privacy.....	5
10.Definizioni e Riferimenti legali.....	8
11.Utilizzo della licenza d’uso e limitazioni di responsabilità	9
12.Attivazione Account in versione di prova gratuita	9
13.Fatturazione Elettronica Biztobe	9
14.Marketplace.....	10
15.Pubblicità	11
16.Supporto e servizio tecnico ai Clienti, utenti, utilizzatori	11
17.Diritti di proprietà intellettuale	11
18.Risoluzione.....	11
19.Variazioni e Cessione del Contratto.....	11
20.Legge Applicabile e Foro competente	12
21.Disposizioni Finali	12
22.Allegato A “Condizioni Generali di Contratto Fatturazione Elettronica”	13



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'UTILIZZO DEL SOFTWARE GESTIONALE IN CLOUD BIZTOBE.COM

Premessa

Il presente contratto disciplina i rapporti fra Biztobe S.r.l. con sede legale in Via Cesare Battisti 74/1H - 84033 Montesano Sulla Marcellana (SA) - P.Iva 05747320652, ed il Cliente per quel che attiene la licenza di utilizzo del software. Il contratto contiene informazioni sulla garanzia, funzionalità e limitazioni di responsabilità. Il software gestionale Biztobe di proprietà della società Biztobe S.r.l è protetto dalle leggi sui diritti d'autore (copyright) e sui marchi. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dichiara di voler utilizzare il Software (con i piani di licenza, moduli, servizi ed aggiornamenti inclusi), nell'ambito della propria attività imprenditoriale artigianale commerciale o professionale e che pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del d.lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori. La registrazione del cliente ed i successivi accessi vengono effettuati tramite il seguente link: <http://app.biztobe.com>

Art.1 LICENZA D'USO

1.1. Il presente Contratto di Licenza d'uso è un contratto intercorrente tra l'Utilizzatore-Utente (Cliente) che può essere (persona fisica/persona giuridica/società/ditta/professionista) ed il Produttore/Fornitore (Biztobe S.r.l) del software gestionale in cloud Biztobe. Il software comprende, moduli applicativi, pacchetti, piani di licenze specifiche o standard, con prodotti e servizi acquistabili anche a consumo, oltre che eventualmente prodotti disponibili nel marketplace integrato. Acquistando un piano di licenza online nella piattaforma biztobe.com, l'Utilizzatore accetta di essere vincolato dai termini e condizioni del presente Contratto. Biztobe è protetto dalle leggi e dai trattati internazionali sul copyright, oltre che da altre leggi e trattati sulla proprietà intellettuale. La proprietà del software non è trasferita all'Utilizzatore. Il Produttore concede all'Utilizzatore una pura licenza non esclusiva d'utilizzo del software su più postazioni riguardanti la stessa attività. Per l'utilizzo in altre attività dovrà essere sottoscritta una separata licenza per il suo utilizzo.

1.2. Biztobe S.r.l concede al Cliente che accetta, in licenza d'uso il Software e la relativa documentazione nei termini ed alle condizioni di cui al presente Contratto.

1.3. I diversi piani di licenza disponibili, pacchetti, moduli disponibili, possono essere acquistati ed attivati dal Cliente in base alle proprie esigenze. Il Cliente in seguito alla prima attivazione, potrà comunque aggiungere eventuali piani, servizi e moduli applicativi aggiuntivi alla licenza opzionata e prescelta.

1.4. Al Cliente è fatto divieto di cedere a sua volta in licenza, prendere o dare in affitto, vendere, impegnare l'account online del software. Il Cliente non potrà modificare la struttura del software né chiedere a terzi di effettuare la modificazione predetta così da poter creare prodotti o servizi ricavati da esso.

1.5. Eventuali personalizzazioni richieste dal Cliente al Produttore saranno valutate e quotate separatamente. Il software in cloud Biztobe permette in maniera rapida di importare dati da file excel sia riguardanti prodotti di magazzino, listini o anagrafiche clienti. L'esportazione dei dati, oltre alle modalità previste per alcune categorie, sarà effettuata dietro separato compenso, da calcolare in base alle richieste ed esigenze del Cliente.

Art.2 CONCESSIONE DELLA LICENZA

2.1. L'utilizzo del Software è subordinato alla sua attivazione. L'attivazione prevede l'acquisto di un piano di licenza prescelto e di eventuali moduli o servizi aggiuntivi opzionati dal Cliente. L'attivazione avviene mediante la registrazione e l'accettazione del presente contratto. L'invio delle credenziali è automatico e vengono comunicate e generate direttamente dalla piattaforma Biztobe. Il Cliente, munito delle credenziali, può utilizzare il software in cloud su qualsiasi pc (portatile o da scrivania) e dispositivo mobile, tablet, etc.

2.2. Nessuna proprietà viene trasferita al Cliente, l'attivazione è una pura licenza "non esclusiva" di utilizzo del software gestionale biztobe.com.

Art.3 PIANI DI LICENZA, SPECIFICHE E SERVIZI

3.1. I piani di licenza garantiscono un livello di funzionalità rapide e complete per qualsiasi tipologia di azienda, oltre che per consulenti, ditte, attività commerciale, imprese, punti vendita, liberi professionisti, negozi. Le funzionalità sono molteplici ed utili soprattutto per una gestione contabile ed amministrativa completa di un'attività commerciale. E' possibile effettuare l'invio di fatture elettroniche, ddt, note di credito, gestione delle giacenze, gestione delle anagrafiche dei clienti, del catalogo prodotti/servizi, etc. Per ulteriori esigenze relative a funzioni specifiche, è possibile consultare i moduli applicativi aggiuntivi ed i piani di licenza disponibili. E' possibile attivare i piani di licenza nella sezione "Licenze & Moduli" del menu principale. In abbinamento al piano prescelto è possibile attivare ulteriori servizi e piani con documenti elettronici aggiuntivi.

3.2. Credito ricaricabile: le funzionalità del software Biztobe vengono attivate tramite un credito che il Cliente potrà ricaricare e gestire nel proprio account per l'acquisto dei piani di licenza, di moduli applicativi, di servizi aggiuntivi offerti dalla piattaforma. Il credito acquistato "oltre iva" viene trasferito e fatturato automaticamente dalla piattaforma stessa. I piani di licenza, i documenti elettronici aggiuntivi, i rinnovi ed i servizi a consumo quindi, sono attivabili tramite il credito ricaricabile Biztobe. Il credito prepagato disponibile, potrà essere utilizzato dall'utente in base alle proprie esigenze per acquistare tutti i servizi offerti dal gestionale Biztobe.

3.3. Invio Mail: il servizio riguarda l'invio di documenti tramite email sia ai contatti presenti e registrati nelle anagrafiche che a qualsiasi indirizzo inserito manualmente nell'apposito campo "destinatari". L'invio mail è un servizio incluso e gratuito e comunque disponibile in tutti i piani di licenza attivi. I messaggi di posta elettronica saranno inviati automaticamente dal sistema mittente Biztobe Invoice Service. Le mail quindi vengono inviate per conto dell'utente al destinatario selezionato. E' possibile consultare lo stato di invio ma non le mail inviate.

3.4. Prezzi: i prezzi riportati nella sezione di ciascun account "Licenze & Moduli" e sul sito web, sia riguardanti i piani di licenza, i pacchetti, i moduli applicativi, i documenti elettronici aggiuntivi, si intendono iva esclusa. I prezzi riportati riguardano il pagamento del servizio per l'utilizzo nel periodo opzionato "singola mensilità o annualità". Il Produttore in base alle esigenze di mercato ed agli sviluppi di biztobe, si riserva il diritto di modificare ed aggiornare in qualsiasi momento i prezzi. Eventuali modifiche dei prezzi verranno applicate esclusivamente ai successivi rinnovi e/o acquisti di prodotti e servizi da parte dei clienti.

3.5. Importazione ed Esportazione Dati: il software Biztobe consente "se non presenti nell'archivio pubblico" in maniera rapida di importare dati da file excel sia riguardanti prodotti di catalogo, listini, che anagrafiche dei clienti. L'esportazione dei dati oltre alla funzione base disponibile, è prevista dietro compenso ad hoc che sarà preventivato dal produttore su richiesta specifica del Cliente.

Art.4 AGGIORNAMENTI

4.1. Il Cliente potrà usufruire degli aggiornamenti relativi al software gestionale in cloud biztobe che il Produttore si riserva di effettuare gratuitamente.

Art.5 CORRISPETTIVI, CREDITO, FUNZIONI E FORNITURA DELLA LICENZA D'USO

5.1. Il Cliente finale per usufruire appieno delle funzionalità è tenuto a versare a Biztobe S.r.l. il corrispettivo per la licenza d'uso del Software gestionale in cloud biztobe, secondo quanto indicato nella descrizione del piano di licenza opzionato tramite la sezione dedicata "Licenze & Moduli" di ciascun account in prova gratuita o attivo.

5.2. La licenza d'uso del Software, congiuntamente alla fattura di acquisto, sarà fornita al Cliente in seguito alla ricezione del pagamento del corrispettivo, che può essere effettuato tramite PayPal, bonifico bancario, carta di credito.

- 5.3. Il software Biztobe oltre al canone di attivazione iniziale (mensile o annuale), prevede la disponibilità di un credito che il Cliente/utilizzatore potrà ricaricare (si precisa che il credito disponibile è al netto di iva). Il credito disponibile sarà utile a gestire in base alle proprie esigenze, sia l'acquisto che il rinnovo di moduli applicativi, piani di licenza e servizi disponibili nella piattaforma: come servizi di messaggistica, servizio imeicheck per la telefonia, servizio di fatturazione elettronica a consumo. Il credito acquistato viene trasferito e fatturato automaticamente dalla piattaforma Biztobe e sarà indispensabile per poter usufruire dei servizi offerti dalla piattaforma stessa. Il credito non è rimborsabile, pertanto non sarà più disponibile se non utilizzato dall'utente per l'acquisto di piani di licenze e servizi disponibili. Si precisa inoltre, che alla data di scadenza del piano di licenza opzionato, il credito residuo sarà disponibile ed utilizzabile per i successivi ulteriori 12 mesi. Trascorsi i 12 mesi se non utilizzato il credito residuo verrà automaticamente azzerato senza possibilità di rimborso o recupero. Si precisa infine che, a decorrere dalla data di scadenza del periodo di



prova gratuito di trenta giorni (demo), il credito sarà disponibile ed utilizzabile per i successivi ulteriori 11 mesi. Trascorsi i 12 mesi complessivi (che includono anche il periodo di prova gratuita di trenta giorni) e che decorrono dalla data di registrazione del cliente, il credito verrà azzerato senza possibilità di rimborso o recupero. Il credito in nessun caso potrà essere rimborsabile.

5.4. La funzione (Multistore - Impersonate) disponibile nel software Biztobe, permette al titolare di reti distributive, in franchising, in partenariato, di monitorare le attività dei propri negozi affiliati e dei propri singoli negozi diretti. La visibilità delle attività prevede l'utilizzo del software con licenza attiva, sia del titolare avente diritti su una delle suddette reti distributive, che dell'affiliato alla rete. Il consenso da parte del negozio affiliato alla visione di determinati campi selezionabili da poter illustrare in tempo reale al titolare, dovrà essere concessa volontariamente tramite la comunicazione di un codice segreto di abilitazione generato in automatico dalla piattaforma Biztobe, e/o altre modalità previste di assegnazione dei diritti di visualizzazione alla partita iva del titolare (negozio capofila) da parte del negozio affiliato. In caso di gestione di proprie attività dirette con la stessa partita iva del titolare, si precisa che il rinnovo della licenza unica con i relativi moduli applicativi, pacchetti e servizi utilizzati dai negozi, viene effettuato esclusivamente dall'account master del titolare e calcolato su tutti i negozi gestiti.

5.5. Il piano di licenza "Consulente Fiscale", fornisce gli strumenti per consentire ai consulenti fiscali (committente - commercialista) di emettere e monitorare la fatturazione dei propri assistiti. La licenza include inoltre il Pacchetto di "Fatturazione Elettronica". Il costo della licenza sarà utilizzabile per attivare le licenze dei propri assistiti. Con l'utilizzo del piano di licenza, il Committente dichiara sotto la propria responsabilità di avere pieno diritto ad utilizzare i servizi in nome e per conto dei suoi clienti ed è tenuto a nominare Biztobe S.r.l. quale sub responsabile del trattamento dei dati e a comunicare tale nomina a tutti i soggetti coinvolti (suoi clienti).

Art.6 BACKUP, VALIDITA' E RINNOVO DELLA LICENZA D'USO

6.1. La licenza biztobe è un sistema "pay per use" che consente di pagare un servizio in base al suo effettivo utilizzo.

6.2. La concessione della licenza d'uso non è da intendersi per un periodo illimitato. La licenza acquistata dà diritto all'utilizzo del software online esclusivamente per il periodo coperto dal pagamento effettuato dal Cliente. Tutti i costi sono pubblicati nella sezione "Licenze & Moduli" di ciascun account attivo.

6.3. Nella dashboard della licenza in uso biztobe.com, al Cliente apparirà un preavviso di scadenza che con un anticipo di un mese, comunicherà la data e l'orario di scadenza del piano di licenza. E' possibile effettuare il rinnovo tramite la selezione del tasto "rinnova" che conferma le condizioni contrattuali descritte nel presente accordo o s.m.i. In caso di mancato rinnovo sarà possibile richiedere l'esportazione dei dati presenti nell'account Cliente (backup disponibile), entro e non oltre 180gg solari che decorrono dalla data di scadenza del servizio non rinnovato. In caso contrario tale mancato rinnovo comporterà la cancellazione dei dati.

6.4. Biztobe consente al Cliente la selezione della funzione "rinnovo automatico" che se attiva permette di evitare il preavviso di scadenza e di ricevere esclusivamente un avviso in caso risulti un credito disponibile insufficiente. In caso di credito insufficiente dovrà essere effettuato l'acquisto tramite la sezione "ricarica credito" entro la data di scadenza della licenza stessa.

Art.7 ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

Il Cliente prende atto ed accetta che il Software gestionale in cloud biztobe, comprensivo degli aggiornamenti inclusi è fornito "COSI' COM'E'", che esso è idoneo a funzionare alla luce delle tecnologie e dei sistemi operativi attualmente in commercio. Il Produttore non garantisce che il Software sia adatto a soddisfare le esigenze del Cliente finale, Biztobe S.r.l non si assume responsabilità di errori e di funzionalità non gradite dal Cliente e non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione.

Art.8 CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

8.1. Il presente Contratto sarà valido ed efficace tra le parti nel momento in cui Biztobe S.r.l riceverà l'accettazione dei termini e delle condizioni che avviene tramite la conferma di registrazione da parte dell'utente. Il contratto si attualizzerà alla ricezione della prova di acquisto di un piano di licenza opzionato dal Cliente.

8.2. Il Contratto per la licenza d'uso del Software è a tempo indeterminato pertanto l'utente potrà in qualsiasi momento accedere al proprio account. In caso di mancata attivazione o rinnovo di un piano di licenza la piattaforma biztobe.com non permetterà l'utilizzo delle funzionalità offerte.



Art.9 INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ART.13, DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N.196 - Regolamento UE 2016/679 GDPR 2018.

9.1. GDPR 2018

Il 25 Maggio 2018 è entrato in vigore in tutti i paesi Ue il nuovo regolamento europeo in materia di protezione e trattamento dei dati personali (GDPR - General Data Protection Regulation, Regolamento UE 2016/679). Confermando

il costante impegno a mantenere i dati protetti e a garantire la massima trasparenza sul modo in cui gli stessi vengono trattati e tenuti al sicuro, Biztobe S.r.l ha adeguato l'Informativa sulla Privacy per renderla aderente alla nuova normativa. Il Cliente può in qualunque momento esercitare i suoi diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, come ad esempio il diritto di accesso ai dati, di rettifica e la cancellazione degli stessi, o semplicemente aggiornare i consensi rilasciati, scrivendo al titolare del trattamento:

Biztobe Srl, Via Cesare Battisti 74/1H, 84033 Montesano Sulla Marcellana (SA), e-mail: biztobe@biztobe.com.

9.2. INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'Art.13 del D.Lgs. 196/2003 la sottoscrizione del presente contratto costituisce esplicita autorizzazione e consenso alla detenzione e al trattamento dei dati personali ed aziendali del Cliente. I dati verranno trattati nel rispetto delle leggi che tutelano la privacy. Il trattamento dei dati avviene secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza adottando criteri idonei a garantirne la sicurezza e ad evitarne gli accessi non autorizzati. I dati personali/aziendali forniti dai Clienti e loro collaboratori utenti che inoltrano specifiche richieste, sono utilizzati esclusivamente per fornire il servizio o la prestazione richiesta ed attività di marketing diretto tramite la piattaforma biztobe.com. I dati forniti potranno essere trattati dagli incaricati, collaboratori o soggetti esterni, preventivamente autorizzati, che opereranno negli uffici del Produttore Biztobe S.r.l. In qualunque momento il Cliente potrà esercitare i suoi diritti, di cui all' Art. 7 del D.Lgs. 196/2003.

▪ **Trattamento dei dati personali tramite l'utilizzo del software gestionale in cloud Biztobe.com**

Come indicato nei termini e condizioni del servizio riportati nel contratto di licenza d'uso, che includono anche la versione demo gratuita per trenta giorni, il trattamento dei dati effettuati tramite il software in cloud biztobe.com avviene distintamente per ciascuna licenza, in conformità alla normativa vigente in materia. Non è previsto un trasferimento di dati personali in Paesi terzi. Il periodo di conservazione dei dati raccolti del Cliente, è di 16 anni. I dati dei nostri utenti/clienti vengono gestiti con la massima attenzione, in conformità con l'Informativa sul trattamento dei dati personali. Gli eventuali consensi forniti per trattamenti differenti dalle finalità contrattuali sono revocabili in qualsiasi momento.

▪ **Responsabile della Protezione Dati - Data Protection Officer (DPO)**

Il Gruppo Biztobe S.r.l. proprietario del software Biztobe, ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati, Data protection Officer "DPO", ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Europeo n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR"). Ciascun Cliente può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati inviando la sua richiesta "contenente il proprio nome, email, indirizzo postale e/o numero di telefono" all'indirizzo email biztobe@biztobe.com, oppure indirizzando la comunicazione a mezzo postale a: Biztobe Srl, Via Cesare Battisti 74/1H 84033 Montesano Sulla Marcellana (SA), alla c.a. del Responsabile della Protezione dei Dati.

▪ **Privacy Policy**

Si invita il Cliente a leggere attentamente le condizioni di utilizzo prima di accedere alla piattaforma. L'accesso e il suo utilizzo presuppongono l'accettazione di tutti i termini, condizioni e avvertenze, senza eccezione, da parte del Cliente dei termini qui descritti ed eventuali loro modifiche, qualora si rendessero necessarie, che dovranno essere periodicamente verificate a cura del Cliente stesso, per una sua migliore conoscenza e informazione. Chiediamo pertanto ai Clienti, che non dovessero accettare queste condizioni di utilizzo, di cessare l'utilizzo del software immediatamente.

a. Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso di Biztobe S.r.l. sono raccolti direttamente dall'interessato (Cliente), al momento dell'inserimento dei propri dati personali/aziendali negli appositi campi previsti nel modulo di registrazione per l'utilizzo della piattaforma in cloud (inclusa l'attivazione della versione demo gratuita per trenta giorni).

b. Finalità del trattamento

I dati raccolti sono trattati secondo le seguenti finalità: a) adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria; b) comunicazioni mediante e-mail marketing ed informative, quali newsletter per notificare funzionalità aggiuntive e pacchetti disponibili, manutenzioni, oppure invii di backup in relazione ai quali l'Interessato ha facoltà di manifestare o meno il proprio consenso.

c. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità descritte nel precedente punto 2, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti



manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

d. Categorie di dati oggetto di trattamento

In relazione alle finalità descritte nel precedente punto 2, Biztobe.com tratta dati personali differenti dai dati classificati "sensibili" e "giudiziari".

e. Autorità di Controllo Competenti a cui possono essere comunicati i dati

I dati personali del Cliente potranno inoltre essere resi noti, in caso di richiesta, alle Autorità di Controllo Competenti in materia giuridico/legislativa come prescritto dalla normativa vigente in materia. I dati trattati da biztobe.com non sono oggetto di diffusione.

▪ **Titolare del Trattamento dei Dati**

Biztobe S.r.l, Via Cesare Battisti 74/1H, 84033 Montesano Sulla Marcellana (SA), e-mail: biztobe@biztobe.com

9.3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

I dati forniti verranno trattati da Biztobe S.r.l. per le finalità proprie di questa società ed, in particolare, sono finalizzati all'espletamento dei seguenti servizi: Tutti i dati comunicati dai soggetti interessati, sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'attività dell'azienda, in particolare:

- per soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali;
- per l'inserimento nelle anagrafiche nei database informatici aziendali;
- per l'elaborazione di statistiche interne;
- per l'emissione di preventivi e offerte a clienti attivi e/o potenziali;
- per consentire al Titolare di fornire i propri servizi, così come per le seguenti finalità;
- per contattare il Cliente;
- per verificare e risolvere problematiche tecniche richieste dal Cliente;
- per interazioni basate sulla posizione;
- Interazioni con social network e piattaforme esterne;
- per Statistica;
- per utilizzo su Hosting ed infrastruttura backend;
- Mailing List o Newsletter.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare Biztobe S.r.l. potrà venire a conoscenza di dati definiti "sensibili" ai sensi del D.Lgs n.196/2003, quali quelli idonei a rivelare l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione ai partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale. Il Cliente/utilizzatore accetta sin d'ora che il Produttore Biztobe S.r.l. acceda senza preavviso ed in qualsiasi momento al proprio account aziendale privato per effettuare manutenzioni e verifiche tecniche, compreso la visione di documenti, statistiche ed anagrafiche, in caso di mancato funzionamento e di aggiornamento della piattaforma stessa.

9.4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO A RISPONDERE

Il trattamento dei dati si svolgerà nel pieno rispetto delle libertà fondamentali senza ledere la riservatezza e la dignità del Cliente, adottando sempre principi ispirati alla correttezza, liceità e trasparenza e per scopi non eccedenti rispetto alle finalità della raccolta. Il trattamento sarà effettuato con sistemi manuali ed automatizzati, adottando tutte le misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e l'integrità dei dati, atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base dei dati in possesso e con l'impegno da parte del Cliente di comunicare tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti. Il conferimento dei dati personali, da parte dei soggetti che intendono avviare un rapporto commerciale con Biztobe S.r.l. anche se puramente informativo sulle nostre attività/servizi, è da ritenersi facoltativo, ma il loro eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto, del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge, anche fiscali. I dati sono conservati presso la sede legale ed operativa, per il tempo prescritto dalle norme civilistiche e fiscali.

9.5. TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI

Fra i Dati Personali raccolti dalla piattaforma biztobe.com, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Email, Nome, Cognome, Numero di Telefono, Provincia, Nazione, Data di Nascita, Posizione geografica, Ragione sociale, Codice Fiscale, Cookie e Dati di utilizzo, ed eventuali allegati alle anagrafiche dei clienti. I Dati Personali possono essere inseriti volontariamente dal Cliente, oppure raccolti in modo automatico durante l'attivazione e l'uso della piattaforma Biztobe.com. L'eventuale utilizzo di Cookie o di altri strumenti di tracciamento da parte della piattaforma

Biztobe o dei titolari dei servizi terzi utilizzati dalla piattaforma stessa, ove non diversamente precisato, ha la finalità di identificare il Cliente e registrare le relative preferenze per finalità strettamente legate all'erogazione del servizio richiesto dal Cliente stesso. Il mancato conferimento da parte del Cliente di alcuni Dati Personali impedisce l'erogazione dei servizi offerti dal software gestionale in cloud Biztobe. Il Cliente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi pubblicati o condivisi mediante Biztobe.com e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare "Biztobe srl" da qualsiasi responsabilità verso terzi.

9.6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati trattati non verranno comunicati a soggetti privi di autorizzazione concessa dal Titolare Biztobe S.r.l. o dal Responsabile, fatta salva la comunicazione o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato, di prevenzione, di accertamento o repressione dei reati. I dati non sensibili potranno essere comunicati al fine di consentire l'adempimento degli obblighi contrattuali o di legge:

- a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- ai collaboratori e dipendenti di Biztobe S.r.l., nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati;
- agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, studi di consulenza del lavoro per la compilazione delle buste paga, Uffici Giudiziari, uffici marketing, hosting provider, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, Agcom, ecc.), quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione del presente contratto;
- a società di factoring, società di recupero credito, società di assicurazione del credito.

I Dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dal Cliente, o richiesto dalle finalità descritte in questo documento, e il Cliente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei Dati.

Art.10 DEFINIZIONI E RIFERIMENTI LEGALI

10.1. Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

10.2. Dati di Utilizzo

Sono i dati personali raccolti in maniera automatica dalla piattaforma tra i quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dal Cliente e dei collaboratori utenti che si connettono a biztobe.com, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno della piattaforma.

10.3. Cliente/Utilizzatore/Utente

L'individuo che utilizza la piattaforma Biztobe.com, che deve coincidere con l'Interessato/intestatario della ditta/società/professionista o essere da questo autorizzato e delegato e di cui Dati Personali sono oggetto del trattamento.

10.4. Responsabile del Trattamento

La persona fisica, giuridica, la società e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal Titolare al trattamento dei Dati Personali, secondo quanto predisposto dalla presente privacy policy.

10.5. Software Gestionale in Cloud Biztobe

Il Software Biztobe è la piattaforma online per la gestione di qualsiasi tipo di attività, che prevede l'acquisto di piani di licenze, moduli, servizi e pacchetti, selezionati e scelti dal Cliente Utilizzatore.

10.6. Cookie

Piccola porzione di dati conservata all'interno della piattaforma utilizzata dal Cliente.

10.7. Le parti

Le parti si intendono sia il Cliente/utilizzatore che il Produttore/Fornitore Biztobe S.r.l.



10.8. Utente

Persona fisica che utilizza il software in qualità di operatore e collaboratore autorizzato dal Cliente, a svolgere le attività di utilizzo della piattaforma biztobe.com

10.9. Consulente Fiscale

Consulente commerciale e/o Commercialista che utilizza la piattaforma biztobe.com per attivare e anche gestire le licenze dei propri assistiti. Si precisa che in caso di gestione di licenze per conto dei propri assistiti, il consulente fiscale

dichiara di essere delegato e di avere formale autorizzazione a gestire le attività suddette. Il consulente fiscale manleva ed esonera da qualsiasi responsabilità il fornitore.

10.10. Prezzi riservati ai rivenditori ed al pubblico relativi ai prodotti disponibili nel marketplace.

I prezzi riservati ai rivenditori si intendono riservati alle aziende verificate dal Fornitore e non ai consumatori finali. I prezzi riservati al pubblico si intendono quei prezzi di mercato riservati ai consumatori finali.

10.11. Riferimenti legali Europei

Avviso agli Utenti europei: la presente informativa privacy è redatta in adempimento degli obblighi previsti dall'Art. 10 della Direttiva n. 95/46/CE, nonché a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di Cookie, (GDPR - General Data Protection Regulation, Regolamento UE 2016/679).

10.12. Marchi riportati

I marchi riportati nelle categorie e listini appartengono ai legittimi proprietari; marchi di terzi, nomi di prodotti, nomi commerciali, nomi corporativi e società citati possono essere di proprietà dei rispettivi titolari o marchi registrati di altre società sono stati utilizzati a puro scopo esplicativo ed a beneficio dei/del possessore/i, senza alcun fine di violazione dei diritti di copyright vigenti. In particolare i marchi e loghi delle compagnie di telecomunicazione e produzione di prodotti indicati nel software gestionale in cloud Biztobe vengono elencati al solo al fine di precisare i dati che possono essere gestiti dal software stesso per le diverse tipologie di attività o altro, e che non vengono utilizzati per alcun fine pubblicitario ma esclusivamente per descrivere i servizi offerti. Biztobe.com non ha nessun rapporto commerciale diretto con le compagnie di telecomunicazioni e/o produttrici di prodotti menzionate nei moduli applicativi e pacchetti. L'acquisto e l'utilizzo del servizio non garantisce pertanto al cliente nessuna partnership. Il corretto utilizzo dei servizi legati alle compagnie di telecomunicazioni o intestatari di altri marchi e prodotti presenti in Biztobe.com è condizionato dalla presenza di un rapporto commerciale stipulato anticipatamente con il Cliente e non con Biztobe S.r.l.

Art.11 UTILIZZO DELLA LICENZA D'USO E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

11.1. Biztobe S.r.l non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali danni che dovessero derivare dall'utilizzo della piattaforma, sia nei confronti del Cliente che verso terzi, in conseguenza dell'uso o del non uso del Software biztobe essendo sempre tenuto il Cliente finale, a verificare la correttezza delle elaborazioni eseguite. Rimane a totale responsabilità del Cliente utilizzatore qualsiasi attività illecita svolta con il software in cloud biztobe, che riguardi i servizi di messaggistica o invio mail offerti, i pacchetti ed i moduli applicativi, l'uso improprio dei dati personali, di marchi e dei dati di utilizzo, dei prodotti e servizi trattati da parte del Cliente/utilizzatore e/o dai collaboratori da esso designati ed incaricati.

11.2. In ogni caso, il Cliente accetta con il presente contratto che la responsabilità ed il riconoscimento dei danni da parte di Biztobe S.r.l non potrà mai eccedere l'ammontare dei corrispettivi pagati dal Cliente per l'utilizzo della licenza biztobe, descritti, accettati e riportati nel presente Contratto.

11.3. Il software è fornito online "COSI' COM'È", senza garanzie. Il Produttore, non riconosce alcuna garanzia, espressa o implicita, di idoneità del software ad un fine particolare. Sono escluse qualsiasi responsabilità relative a rimborsi richiesti per danni riguardanti la perdita di informazioni, elaborazioni, calcoli, effettuati in modo irregolare dal Cliente. In nessun caso il Produttore potrà essere ritenuto responsabile per la perdita di profitto o di qualsiasi altra conseguenza, speciale, indiretta, incidentale, punitiva.

11.4. I codici/credenziali di attivazione forniti all'Utilizzatore/Cliente sono strettamente riservati ed intestati sulla base della Ragione Sociale della società/ditta dell'Utilizzatore stesso. La piattaforma biztobe permette in ogni momento al Produttore di risalire all'esatto intestatario della licenza. L'Utilizzatore è tenuto a dedicare una licenza d'uso per ciascuna singola attività (ragione sociale e partita iva) che può essere gestita contemporaneamente tramite più postazioni. Una stessa licenza permette la creazione di account personalizzati per ogni operatore e potrà essere condivisa o usata in concomitanza in diversi computer e/o dispositivi.

L'Utilizzatore/Cliente è tenuto a:

- conservare e proteggere da eventuali diffusioni non autorizzate i codici di attivazione/credenziali ottenuti al momento dell'acquisto/attivazione della licenza d'uso biztobe;
- comunicare prontamente al Produttore l'eventuale diffusione non autorizzata dei propri codici di attivazione/credenziali;
- in caso di diffusione non autorizzata dei codici di attivazione/credenziali, il Cliente potrà cambiare i propri dati di accesso in qualsiasi momento, e se non ne detiene più il possesso dovrà comunicarlo al Produttore che potrà bloccare l'uso del software online, e dopo le opportune verifiche, procedere legalmente secondo i termini di legge nei confronti dell'Utilizzatore che abbia distribuito o utilizzato in maniera fraudolenta il software biztobe.

Art.12 ATTIVAZIONE ACCOUNT IN VERSIONE DI PROVA GRATUITA

Qualora l'account sia stato attivato dal Cliente in versione di prova dimostrativa gratuita di trenta giorni (demo) nonostante quanto stabilito in altri articoli del presente Contratto, l'utilizzatore avrà l'uso illimitato delle funzioni al fine di testare il piano prescelto e valutarne le caratteristiche complete prima di effettuare l'acquisto. Il Cliente, una volta valutato il software, potrà sia durante il periodo di prova gratuita che oltre i 30 gg previsti, acquistare il piano di licenza desiderato. Oltretutto a seconda delle proprie necessità ed in abbinamento, potrà abilitare ed attivare ulteriori piani di licenza e moduli applicativi disponibili nella piattaforma. Alla data di scadenza del mese di prova gratuita suddetto, l'account sarà accessibile ma le funzionalità dello stesso saranno disattivate. Nel caso in cui il Cliente abbia necessità di ricevere il backup dei dati inseriti, può richiederli tramite email all'indirizzo biztobe@biztobe.com entro n.30gg solari dalla data di scadenza della licenza di prova gratuita. Si precisa che oltre il termine suddetto i dati inseriti andranno persi senza possibilità di recupero. In caso di mancato utilizzo dell'account da parte del cliente per un periodo prolungato, il produttore a suo insindacabile giudizio potrà rimuovere la sua anagrafica senza possibilità di accesso ed alcun preavviso.

Art.13 FATTURA ELETTRONICA BIZTOBE

13.1 "Fattura Elettronica": è un tipo di fattura emessa, trasmessa, ricevuta e conservata in formato elettronico, idonea a garantire l'autenticità della provenienza, l'integrità e la leggibilità del contenuto, conformemente a quanto indicato nel D.M. n.55 del 3 Aprile 2013, in ordine alle Fatture Elettroniche tra Soggetti Privati e Pubblica Amministrazione ovvero a quanto indicato dal D.Lgs. n.127 del 5 Agosto 2015 e indirettamente dal D.L. n. 193 del 22 Ottobre 2016 convertito nella L. n. 225 del 1° Dicembre 2016 per le Fatture Elettroniche tra Soggetti Privati.

13.2 Le condizioni generali di contratto che riguardano esclusivamente il servizio di fatturazione elettronica, offerto tramite l'utilizzo del software gestionale biztobe.com, sono regolamentate nel documento presente nell'apposita sezione di attivazione del servizio stesso. Il servizio di fatturazione elettronica, può essere acquistato tramite piani di licenza e pacchetti dedicati nella sezione "Licenze & Moduli" del software in cloud biztobe. Nella predetta sezione è definito il quantitativo dei documenti elettronici inclusi sia per l'invio (ciclo attivo) che per la ricezione (ciclo passivo), la durata e le altre informazioni specifiche per ciascun piano aggiuntivo, funzionamento e piano di licenza. Per poter procedere ad utilizzare ed attivare il servizio di fatturazione elettronica, il Cliente è tenuto ad accettare le presenti condizioni generali di contratto di licenza d'uso del software gestionale biztobe.com.

13.3 Con l'accettazione delle condizioni generali del servizio di fatturazione elettronica "Allegato 1 al presente Contratto di licenza d'uso del software gestionale Biztobe", il cliente accetta e delega espressamente la società Biztobe S.r.l. a trasmettere al SdI (Sistema di interscambio gestito dall'Agenzia delle entrate), le fatture elettroniche da lui predisposte.

Art.14 MARKETPLACE

Il software in cloud Biztobe.com, è provvisto di un marketplace integrato che consente ai clienti/utenti di acquistare prodotti compatibili con la propria attività svolta "la pubblicazione del marketplace negli account di licenza viene resa pubblica a insindacabile giudizio del produttore". Il Cliente sin d'ora presta il proprio consenso al Produttore ad accettare la ricezione di avvisi tramite email, dashboard, di nuovi prodotti presenti nel marketplace, visibile ed utilizzabile dal proprio account biztobe.com.

14.1. Ambito di Applicazione

Le presenti condizioni si applicano unicamente per gli acquisti che i clienti/utenti effettuano nel marketplace integrato nella piattaforma biztobe.com. Non riguardano i rapporti sorti o che sorgeranno con modalità diverse da quelle indicate o comunque al di fuori del Marketplace. Le condizioni di vendita potranno essere integrate da eventuali specifiche condizioni che eccezionalmente Biztobe S.r.l. vorrà stabilire. In caso di difformità o contrasto, le singole

specifiche condizioni, anche manoscritte, purché sottoscritte a latere da entrambe le parti, prevarranno sulle altre condizioni del presente contratto.

14.2. Parti interessate alla Compravendita

- Le parti interessate alla compravendita sul marketplace sono esclusivamente il Cliente e Biztobe S.r.l. che avranno cura di dare esatta esecuzione delle operazioni.
- Il Marketplace fungerà esclusivamente da luogo di incontro tra l'offerta dei prodotti e servizi del Produttore e la richiesta dell'acquirente che accede alla Piattaforma tramite il proprio account Cliente.
- Alcuna responsabilità contrattuale o precontrattuale potrà essere addebitata al marketplace in ordine alla conclusione ed interpretazione delle condizioni di compravendita.

14.3. Prodotti e modalità di acquisto

- La compravendita riguarda esclusivamente i prodotti indicati nelle apposite sezioni del marketplace, sotto forma di cataloghi elettronici e/o e-commerce che il Produttore avrà cura, sotto la propria responsabilità, di compilare ed aggiornare in base alle disponibilità della merce.
- I Prodotti oggetto di ogni particolare Contratto sono quelli stabiliti dal Fornitore nell'offerta e richiesti dall'acquirente nell'ordine, nonché indicati nella conferma dell'ordine, o, in generale, nelle comunicazioni che le Parti hanno posto in essere al fine di giungere alla conclusione del Contratto.
- I Prodotti, la tipologia e la qualità degli stessi, nonché il quantitativo, le modalità e la data di invio della merce, il confezionamento, la spedizione e ogni altra specifica condizione negoziata dalle Parti potrà essere indicata nell'offerta, nell'ordine online, nella conferma d'ordine, nella fattura, e/o nell'accettazione confermata tramite email da parte del Cliente.
- I clienti/utenti che siano regolarmente registrati nella piattaforma Biztobe.com potranno gestire il proprio carrello in tempo reale. La finalizzazione dell'ordine da parte del Cliente avviene con il pagamento effettuato secondo le modalità previste dalla piattaforma.
- L'ordine dei Prodotti scelti, resterà riservato al Cliente nel proprio carrello, per un periodo di n.72 ore. In caso di mancato pagamento dell'ordine richiesto, oltre il termine suddetto, si precisa che l'ordine sarà automaticamente cancellato ed i prodotti saranno di nuovo disponibili per l'acquisto di altri Clienti.

In ogni caso l'accesso riservato al proprio account da parte del Cliente permetterà di avere contezza degli ordini effettuati, cancellati o ricevuti e delle fatture di acquisto.

14.4. Verifica Cliente per visualizzare i prezzi dei prodotti riservati ai rivenditori

- L'accesso a visualizzare i prezzi riservati ai rivenditori sarà abilitato e disponibile per il Cliente verificato da Biztobe S.r.l, quindi esclusivamente per le utenze verificate mediante l'invio di (Visura Camerale, documento d'identità e codice fiscale del legale rappresentante), all'indirizzo email. biztobe@biztobe.com.
- Per i clienti/utenti che non hanno effettuato la verifica di cui al punto precedente, saranno visibili (se disponibili) esclusivamente i prezzi al pubblico dei prodotti presenti nel marketplace.

14.5. Prezzi di Vendita dei Prodotti e Spedizioni

- Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti offerti nei cataloghi elettronici all'interno del marketplace, indicati in euro, sono da considerarsi al netto di I.V.A.
- I costi totali relativi alla spedizione e alla consegna dei Prodotti sono a carico del Cliente e sono indicati nell'informativa presente nella sezione dedicata del marketplace.
- La spedizione dei prodotti sarà effettuata dal Fornitore alla sede indicata dal Cliente, nell'apposita sezione del marketplace.

Art.15 PUBBLICITA'

Biztobe S.r.l. si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di inserire nella sezione dashboard dell'account privato utilizzato dal Cliente relativo alla piattaforma biztobe.com e sul Marketplace presente nello stesso, avvisi pubblicitari compatibili con l'attività svolta, nonché collegamenti ad altri siti che siano rispettosi degli obblighi previsti a suo carico nel presente contratto. Il Cliente sin d'ora presta il proprio consenso al Produttore a poter inserire avvisi pubblicitari nella propria dashboard nel proprio account biztobe.com. Il Cliente infine autorizza la presenza del proprio marchio sul sito web del fornitore, per fini e scopi commerciali e referenziali.

Art.16 SUPPORTO E SERVIZIO TECNICO AI CLIENTI/UTENTI/UTILIZZATORI

Il Produttore Biztobe S.r.l. garantisce il supporto unicamente tramite la sezione dedicata presente nella piattaforma biztobe (richiesta di supporto, segnalazione bug, problemi tecnici, richiedere informazioni, suggerimenti e/o altro, presente nel menu principale del proprio account attivo). Per quanto riguarda le informazioni tecniche fornite dall'Utilizzatore al Produttore nell'ambito del servizio tecnico di supporto ai clienti, il Produttore si riserva la possibilità

di utilizzare tali informazioni per la propria attività, compreso il supporto tecnico e suggerimenti per lo sviluppo del prodotto stesso, al fine di migliorarne le prestazioni.

Art.17 DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

17.1. La titolarità del Software gestionale in cloud Biztobe.com, inclusi i codici sorgente, i moduli, pacchetti e servizi e gli eventuali adattamenti, sviluppi apportati da Biztobe S.r.l per le specifiche esigenze del Cliente, della relativa documentazione, nonché tutti i diritti di utilizzazione economica sugli stessi, rimane in capo a Biztobe S.r.l.

17.2. Il titolo e i diritti sulla proprietà intellettuale relativi a contenuti ed informazioni cui l'Utilizzatore può accedere e detenere mediante l'utilizzo di Biztobe sono di proprietà dei rispettivi titolari/clienti/utenti/consumatori e possono essere tutelati dal copyright o da altre leggi e trattati sulla proprietà intellettuale e sul trattamento dei dati personali quindi dati personali e di utilizzo per i quali Biztobe S.r.l. non sarà mai ritenuta responsabile.

Art.18 RISOLUZIONE

Il Produttore può risolvere il presente Contratto, senza per questo pregiudicare i diritti del Cliente, se l'Utilizzatore non si attiene alle condizioni e ad una sola delle clausole del presente Contratto oppure non rispetta il pagamento per il rinnovo della licenza e dei moduli/pacchetti descritti all'art.3.

Art.19 VARIAZIONI E CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Produttore si riserva ogni più ampia facoltà di poter procedere alla fusione, cessione totale o parziale, scissione, incorporazione della propria azienda con altre società senza che ciò abbia alcuna incidenza sulle presenti condizioni di contratto. Il Cliente sin d'ora presta il proprio consenso al Produttore. In nessun caso, il verificarsi delle condizioni di cui al presente articolo potrà essere considerato motivo di risoluzione contrattuale. Il Produttore potrà cedere ad un terzo il presente contratto ed il Cliente sin d'ora presta il proprio consenso al Produttore che avrà l'unico onere di comunicare l'eventuale cessione del presente contratto e/o variazione di assetto societario.

Art.20 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia inerente il, o derivante dal presente Contratto, sarà devoluta alla cognizione del Tribunale di Salerno (SA).

Art.21 DISPOSIZIONI FINALI

Il mancato esercizio da parte di Biztobe S.r.l di qualsiasi diritto ad essa riconosciuto dalle presenti Condizioni Generali non costituisce una rinuncia a tale diritto, né deve essere interpretato come tale.

Art.22

FATTURAZIONE ELETTRONICA

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Premesse.

- Le presenti condizioni generali di contratto riguardano esclusivamente il servizio di fatturazione elettronica, offerto tramite l'utilizzo del software gestionale biztobe.com.
- Le presenti Condizioni generali di contratto vengono accettate dai clienti per l'attivazione e l'utilizzo del servizio, che può essere acquistato tramite piani di licenza disponibili ed i moduli dedicati nella sezione "Licenze & Moduli" del software in cloud biztobe.
- Il quantitativo dei documenti elettronici inclusi o aggiuntivi sia per l'invio che per la ricezione, la durata e le altre informazioni sono specificate all'interno della sezione dedicata del software biztobe.
- Per poter accettare le presenti condizioni generali di contratto ed usufruire del servizio di fatturazione elettronica, il cliente è tenuto ad accettare preliminarmente il contratto di licenza d'uso del software gestionale biztobe.com in fase di registrazione.
- Oltre alla formale accettazione online delle presenti condizioni contrattuali, si precisa che l'acquisto del credito e la successiva attivazione dei piani di licenza dedicati al servizio di fatturazione elettronica, anche tramite la versione di prova gratuita per un mese, relativa al software, viene considerato come accettazione e consenso formale da parte del cliente.
- Con l'accettazione delle condizioni generali di contratto, il cliente delega espressamente la società Biztobe S.r.l. a trasmettere con invio e ricezione dal SdI, le fatture elettroniche da lui predisposte.

1. Definizioni. Ai fini del contratto di erogazione del servizio "FATTURAZIONE ELETTRONICA BIZTOBE" e salvo eventuali definizioni indicate altrove e qui non espressamente menzionate, si elencano nel presente articolo le definizioni ed i significati dei termini utilizzati nel documento:

"Accordo di nomina": è l'accordo di nomina a responsabile esterno del trattamento dati predisposto da BIZTOBE (GDPR).

"Ciclo Attivo": è l'insieme delle attività che impattano sull'Operatore Economico, ovvero sul cedente/prestatore fornitore, tenuto alla fatturazione elettronica verso una Pubblica Amministrazione o verso un Soggetto Privato tramite il Sistema di Interscambio. Nel Ciclo Attivo il Servizio offerto all'Operatore Economico è quello della redazione, emissione per conto terzi e trasmissione delle Fatture Elettroniche verso il Sistema di Interscambio e di conservazione digitale delle stesse (pdf), con annessi i relativi messaggi di notifica scambiati con il Sistema di Interscambio.

"Ciclo Passivo": è l'insieme delle attività che impattano sulla Pubblica Amministrazione o sul Soggetto Privato destinatari della Fattura Elettronica. Nel Ciclo Passivo il Servizio offerto alla Pubblica Amministrazione o al Soggetto Privato è quello della ricezione della Fattura Elettronica con annessi i relativi messaggi di notifica scambiati con il Sistema di Interscambio, tramite il software gestionale biztobe.com. Le funzionalità del servizio prevedono l'inserimento dei metadati della registrazione contabile delle fatture passive ed infine la completa gestione della conservazione digitale della Fattura Elettronica (pdf), con annessi i relativi messaggi di notifica scambiati con il Sistema di Interscambio.

"Cliente": è il soggetto beneficiario del Servizio di fatturazione elettronica, sulla base di quanto indicato nella Richiesta di registrazione alla piattaforma software biztobe.com. A seconda dei casi, nell'ambito del Servizio, il Cliente è definito anche solo:

"Operatore Economico", inteso quale soggetto privato o pubblico cedente/prestatore che fruisce della componente di Servizio del Ciclo Attivo e che dunque effettua la fatturazione elettronica verso una

Pubblica Amministrazione o un Soggetto Privato tramite il SdI. Nell'ambito del Servizio l'Operatore economico si avvale dell'Intermediario per la redazione (che può avvenire anche per il tramite del Committente), l'emissione e la trasmissione della Fattura Elettronica, in conformità a quanto previsto dalla normativa nazionale di riferimento.

"Pubblica Amministrazione", intesa quale soggetto di diritto pubblico che fruisce della componente di Servizio del Ciclo Passivo e che dunque riceve la fatturazione elettronica dall'Operatore economico attraverso il SdI (soggetto destinatario della Fattura Elettronica). Nell'ambito del Servizio la Pubblica Amministrazione destinataria si avvale dell'Intermediario per ricevere la Fattura Elettronica.

"Soggetto Privato", inteso quale soggetto che fruisce della componente di Servizio del Ciclo Passivo e che dunque riceve la fatturazione elettronica dall'Operatore economico attraverso il SdI (soggetto destinatario della Fattura Elettronica). Nell'ambito del Servizio il Soggetto Privato destinatario si avvale dell'Intermediario per ricevere la Fattura Elettronica.

"Committente": è il soggetto che acquista il Servizio "FATTURAZIONE ELETTRONICA BIZTOBE" per sé quale Cliente e/o per i propri Clienti; il Committente che desidera utilizzare il Servizio per i propri clienti è tenuto ad acquistare ed attivare un'apposita licenza, ed è soggetto al contenuto delle presenti Condizioni generali (es. consulente fiscale e/o commercialista che utilizza il servizio per gestire i propri clienti), con particolare attenzione al seguente art.15. Si precisa che le presenti condizioni contrattuali regolano anche il rapporto tra l'Intermediario e il Committente e che quest'ultimo è tenuto a sottoscrivere online per accettazione, ai fini di distribuire il Servizio ai propri Clienti.

"Condizioni generali": sono le presenti condizioni generali di contratto che regolano la fornitura del Servizio di fatturazione elettronica integrato nella piattaforma software biztobe, il cui contenuto si applica nei confronti del Cliente che utilizza il servizio.

"Conservazione": si intende l'insieme delle attività finalizzate alla conservazione digitale delle Fatture Elettroniche in pdf e delle relative notifiche scambiate con il Sistema di Interscambio, con esclusa la conservazione sostitutiva che viene gestita gratuitamente dall'Agenzia Delle Entrate, attivabile dal Cliente nel cassetto fiscale online, nell'area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate.

"Contratto": è il contratto di erogazione del Servizio biztobe che include la fatturazione elettronica, costituito dalle presenti Condizioni generali, e ogni altra condizione o documento o istruzioni online indicate nel sito biztobe.com che, unitamente e inscindibilmente considerati, ne costituiscono parti integranti e sostanziali.

"Software Gestionale in cloud Biztobe.com": piattaforma online con integrato il servizio di fatturazione elettronica, il software biztobe.com è utile per la gestione amministrativa e commerciale di aziende, consulenti, ditte, imprese, che operano in diverse categorie imprenditoriali nella grande distribuzione o nella vendita al dettaglio. Il software consente ai Clienti di avere la disponibilità di un credito ricaricabile, che è possibile utilizzare per acquistare ed attivare il servizio, sia i rinnovi delle licenze, l'attivazione dei pacchetti, ed il pagamento a consumo dei documenti elettronici inviati e ricevuti.

"Credenziali di autenticazione": sono i codici identificativi (genericamente ID e password) assegnati al Cliente durante la registrazione alla piattaforma software biztobe.com, che consente tramite il suo utilizzo, l'attivazione ed il funzionamento del servizio di fatturazione elettronica integrato.

"Fattura Elettronica": è un tipo di fattura emessa, trasmessa, ricevuta e conservata in formato elettronico, idonea a garantire l'autenticità della provenienza, l'integrità e la leggibilità del contenuto, conformemente a quanto indicato nel D.M. n.55 del 3 Aprile 2013, in ordine alle Fatture Elettroniche tra Soggetti Privati e Pubblica

Amministrazione, ovvero a quanto indicato dal D.Lgs. n.127 del 5 Agosto 2015 e indirettamente dal D.L. n. 193 del 22 Ottobre 2016 convertito nella L. n. 225 del 1° Dicembre 2016 per le Fatture Elettroniche tra Soggetti Privati.

“Formato Fattura”: il tracciato della Fattura Elettronica deve soddisfare quanto previsto dalla normativa di riferimento ed in particolare dalle specifiche tecniche pubblicate ed aggiornate sul sito istituzionale del Sistema di Interscambio www.fatturapa.gov.it.

“Intermediario e fornitore del servizio”: nell’ambito del Servizio, è il Gruppo BIZTOBE (ossia BIZTOBE S.r.l., con sede legale in Via Cesare Battisti n.74/1H, 84033 Montesano Sulla Marcellana (SA) p.iva 05747320652, d’ora in avanti “BIZTOBE” autorizzato dal Cliente, con l’attivazione del servizio di fatturazione elettronica e l’acquisto di uno dei piani e moduli disponibili nella sezione “licenze & moduli” del software gestionale biztobe.com. L’intermediario viene autorizzato ad emettere e trasmettere e/o ricevere la Fattura Elettronica per conto dell’Operatore economico e/o dell’Amministrazione pubblica o del Soggetto Privato. Nel Ciclo Attivo l’Operatore Economico si avvale in particolare dell’opera dell’Intermediario per lo svolgimento, per proprio conto, delle seguenti attività, pur mantenendo la piena ed esclusiva responsabilità ai fini fiscali e civilistici:

- predisposizione (che può avvenire anche per il tramite del Committente) e/o emissione delle Fatture Elettroniche;
- trasmissione delle Fatture Elettroniche al SdI;
- gestione dei messaggi di notifica scambiati con il SdI;
- Conservazione digitale dei documenti in formato (pdf), con esclusa la conservazione sostitutiva che viene gestita gratuitamente dall’Agenzia Delle Entrate, attivabile dal Cliente nel cassetto fiscale online, nell’area riservata sul sito dell’Agenzia delle Entrate. Nel Ciclo Passivo la Pubblica Amministrazione o il Soggetto Privato si avvalgono in particolare dell’opera dell’Intermediario per lo svolgimento, per proprio conto, delle seguenti attività, pur mantenendo piena responsabilità ai fini fiscali e civilistici:
- ricezione delle Fatture Elettroniche;
- gestione dei messaggi di notifica scambiati con il SdI;
- la conservazione sostitutiva che viene gestita gratuitamente dall’Agenzia Delle Entrate, attivabile dal Cliente nel cassetto fiscale online, nell’area riservata sul sito dell’Agenzia delle Entrate. L’Intermediario offre in particolare tutte le garanzie del caso per svolgere il suddetto ruolo, trattandosi di un ente accreditato al canale di trasmissione e di ricezione con il SdI. Il Cliente è, pertanto, responsabile di trasferire correttamente al Servizio tutti i documenti informatici da conservare secondo i formati XML conformemente alla normativa, anche tecnica, vigente in materia. A seconda delle singole attività espletate dall’Intermediario nell’ambito del Servizio, così come descritte di seguito, tale soggetto può essere definito anche solo:

- **“Emittente per conto terzi”**: nella componente di Servizio del Ciclo Attivo è l’Intermediario che gestisce per conto del Cliente (cedente/prestatore) l’emissione della Fattura Elettronica, fermo restando la piena assunzione di responsabilità dell’Operatore Economico circa la correttezza, la completezza, la veridicità, l’ordine cronologico di tutti i dati, informazioni e documenti inseriti nel proprio account nel software gestionale biztobe.com dell’Intermediario e quindi in relazione alle violazioni connesse all’emissione della fattura.

- Con l’attivazione del servizio di fatturazione elettronica, l’Operatore Economico autorizza preventivamente l’Intermediario all’emissione delle Fatture Elettroniche.

- La procedura di emissione adottata prevede la consegna da parte dell’Operatore Economico degli elementi caratterizzanti l’operazione da fatturare, dei dati relativi al contenuto della fattura sia obbligatori che opzionali ma necessari in quanto richiesti espressamente dalla Pubblica Amministrazione o dal Soggetto Privato, del rispetto

dell’obbligo di numerazione progressiva e dell’ordine cronologico nelle fatture inviate.

- **“Trasmittente”**: nella componente di Servizio del Ciclo Attivo è l’Intermediario che gestisce per conto del Cliente la trasmissione delle Fatture Elettroniche al SdI e riceve dallo stesso i messaggi di notifica/ricezione del SdI. I dati inerenti il soggetto trasmittente devono essere riportati correttamente nella relativa sezione del “Trasmittente” nel tracciato previsto per legge.

- **“Ricevente”**: nella componente di Servizio del Ciclo Passivo è l’Intermediario che gestisce per conto del Cliente la ricezione delle Fatture Elettroniche e gestisce lo scambio dei messaggi di notifica/ricezione del SdI.

“Licenze & moduli”: sezione presente nel software gestionale biztobe.com che contiene le condizioni economiche dei piani di licenza disponibili e dei servizi aggiuntivi opzionabili relativi al Servizio di fatturazione elettronica.

“Reg. UE 2016/679 GDPR”: è il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

“Responsabile della conservazione”: è il soggetto, individuato all’interno dell’organizzazione del produttore, responsabile dell’erogazione del Servizio che gestisce e attua le politiche complessive del Sistema di conservazione dei Documenti informatici in pdf, garantendo il rispetto dei requisiti previsti dal contratto di licenza d’uso del software gestionale biztobe.com.

“Richiesta di abilitazione committente”: riguarda il rapporto tra l’Intermediario ed il Committente (dr. Commercialista, consulente fiscale) che acquista il Servizio di fatturazione elettronica biztobe.com per sé e/o per i propri Clienti.

“Servizio”: è il servizio “FATTURAZIONE ELETTRONICA BIZTOBE” organizzato dall’Intermediario per la gestione del processo di fatturazione elettronica veicolato dal Sistema di Interscambio nei rapporti commerciali tra Operatori Economici, Soggetti privati e Pubblica Amministrazione destinataria, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 5 agosto 2015, n. 127. Il Servizio è costituito da due componenti principali: una componente di Servizio del Ciclo Attivo che si rivolge all’Operatore Economico e una componente di Servizio del Ciclo Passivo che si rivolge alla Pubblica Amministrazione o al Soggetto Privato. Entrambe le componenti di Servizio comprendono inoltre quella della Conservazione digitale (pdf) delle Fatture Elettroniche e dei relativi messaggi di notifica scambiati con il Sistema di Interscambio, in conformità a quanto indicato nelle presenti Condizioni generali di contratto. È in ogni caso altresì previsto che il Cliente debba usufruire della Conservazione Sostitutiva, direttamente sul sito dell’Agenzia delle Entrate.

“Sistema di Interscambio” (in sigla, di seguito anche solo “SdI”): è il sistema informatico gestito dall’Agenzia delle Entrate in grado di:

- ricevere le Fatture Elettroniche;
- effettuare controlli sulle Fatture Elettroniche;
- trasmettere le Fatture Elettroniche alle Pubbliche Amministrazioni o ai Soggetti Privati;
- gestire i messaggi di notifica per tracciare il ciclo di fatturazione;
- memorizzare i dati delle Fatture Elettroniche scambiate in caso di esercizio dell’opzione di cui all’art. 1 comma 3 del D. Lgs. 127/2015. Le specifiche del Sistema di Interscambio sono pubblicate ed aggiornate sul sito istituzionale www.fatturapa.gov.it.

“Utente”: è il soggetto, autorizzato dal Cliente ad accedere al Servizio, mediante l’account attivo nella Piattaforma biztobe.com. Tale soggetto può essere individuato da quest’ultimo sia all’interno (es. nuovo operatore, dipendente, collaboratore), della propria organizzazione che all’esterno, e in tale ipotesi può coincidere con il Committente (es. commercialista), che utilizza la piattaforma o un suo incaricato.

2. Ambito di applicazione

Il Servizio "FATTURAZIONE ELETTRONICA BIZTOBE" è in grado di rispondere alle esigenze degli Operatori Economici, offrendo la possibilità di scegliere alternativamente o congiuntamente le due componenti principali di Servizio, Ciclo Attivo e Ciclo Passivo, conformemente alla normativa vigente in materia. Il Cliente, a seconda delle proprie esigenze, ha dunque la possibilità, attraverso la l'acquisto delle licenze e dei servizi disponibili nell'apposita sezione del software gestionale biztobe.com, di scegliere la/le componente/i di Servizio desiderata/e.

3. Oggetto del Servizio

FATTURAZIONE ELETTRONICA BIZTOBE

L'Intermediario garantisce l'erogazione del Servizio a favore del Cliente sulla base della/e componente/i di Servizio prescelta/e dal Cliente, oltre che delle informazioni e dei dati ivi indicati, nel rispetto della normativa vigente in materia. Il Servizio, così come definito nelle presenti Condizioni generali, consente al Cliente di adempiere all'obbligo legislativo di fatturazione elettronica nei rapporti commerciali tra Operatori Economici e/o Pubbliche Amministrazioni, sia nel Ciclo Attivo che nel Ciclo Passivo, a seconda delle esigenze del Cliente. La componente di Servizio del Ciclo Attivo consente al Cliente (Operatore Economico) la redazione, la trasmissione delle Fatture Elettroniche verso il SdI, unitamente ai messaggi di notifica/ricezione del SdI. La componente di Servizio del Ciclo Passivo consente al Cliente (Pubblica Amministrazione o Soggetto Privato) la ricezione delle Fatture Elettroniche, la trasmissione del messaggio di esito al SdI, unitamente ai messaggi di notifica/ricezione del SdI. In caso di richiesta di ulteriori servizi, specifici e non elencati, BIZTOBE si riserva di mettere a disposizione del Cliente i relativi servizi solo previo nuovo accordo tra le parti.

4. Condizioni generali di erogazione del Servizio

Il Contratto si considera perfezionato con l'accettazione digitale (online) da parte del cliente. Per le licenze biztobe attive che non includono servizi relativi alla fatturazione elettronica, è possibile attivare il servizio gratuitamente e pagare invii e ricezioni dei documenti elettronici, a consumo. Biztobe offre la possibilità ai nuovi clienti di acquistare licenze e piani annuali di fatturazione elettronica per l'invio e la ricezione di quantitativi ben definiti di fatture elettroniche. Il Cliente prende atto e accetta che il Servizio è erogato mediante la Piattaforma software online in cloud biztobe.com. L'Intermediario, provvederà di volta in volta all'aggiornamento della Piattaforma software e potrà, in qualsiasi momento, sospendere temporaneamente il funzionamento del Servizio per attività tecniche di manutenzione che dovessero rendersi necessarie, previa apposita comunicazione scritta secondo le modalità di cui al successivo art. 12. L'accesso al Servizio è garantito mediante l'utilizzo delle Credenziali di autenticazione che il Cliente, ovvero l'Utente è tenuto a custodire con la necessaria riservatezza e la massima diligenza, impegnandosi, tra l'altro, a non cederle e/o a non consentirne l'utilizzo a terzi; in caso di smarrimento e/o furto delle stesse, il Cliente, ovvero l'Utente, è tenuto a comunicare tempestivamente all'Intermediario tali circostanze, al fine di attivare prontamente la procedura di blocco e rilascio di nuove Credenziali di autenticazione. Per qualsiasi problematica o semplice richiesta di assistenza, relativamente alla gestione delle suddette attività, l'Intermediario fornisce al Cliente, ovvero all'Utente da esso incaricato, uno specifico canale di comunicazione (richiesta di supporto), presente nella piattaforma stessa. Il Cliente prende atto ed accetta che in tutte le fasi di assistenza, sia da remoto che diretta, gli operatori possono venire a conoscenza dei dati personali del Cliente stesso riscontrabili durante le fasi di collegamento sui dispositivi informatici del medesimo.

5. Condizioni specifiche di erogazione della componente di Servizio del Ciclo Attivo

La componente di Servizio del Ciclo Attivo rivolta all'Operatore Economico (imprese, professionisti, pubbliche amministrazioni che svolgono attività commerciale, fornitori della PA), prevede il rispetto dei seguenti passaggi procedurali:

- a. il Cliente, accede alla Piattaforma Biztobe.com e inserisce i dati necessari alla redazione automatizzata della Fattura Elettronica, ovvero tramite altre modalità definite dall'Intermediario;
- b. l'Emittente per conto terzi predispone la Fattura Elettronica definitiva, sulla base del contenuto inserito dall'Operatore Economico (cedente/prestatore), rispetto al quale quest'ultimo assume esclusivamente la piena responsabilità;
- c. il Servizio tiene traccia dei dati immessi dal cliente;
- d. il Servizio esegue, prima della trasmissione della Fattura Elettronica al SdI, una verifica sintattica (senza entrare nel merito del contenuto) del file XML secondo lo schema disposto dal Legislatore e comunica al cliente l'esito del processo di fatturazione elettronica; in caso di esito negativo della verifica, il cliente può procedere ad un nuovo conferimento della Fattura Elettronica corretta;
- e. in caso di esito positivo della verifica, il Trasmittente provvede a inviare la Fattura Elettronica al SdI;
- f. il Servizio prevede inoltre la gestione e messa a disposizione del cliente dei messaggi di notifica scambiati con il SdI;
- g. il Cliente, ha l'obbligo di prendere visione dei messaggi di notifica scambiati con il SdI;
- h. l'Operatore Economico è inoltre responsabile di porre in essere gli ulteriori obblighi di registrazione della Fattura Elettronica, di liquidazione e di versamento dell'imposta dovuta, nonché ogni altro adempimento previsto dalle norme fiscali e/o civilistiche;
- i. le Fatture Elettroniche e i messaggi di notifica scambiati con il SdI sono successivamente posti in Conservazione digitale (pdf) per il nell'account privato del cliente attivo nel software biztobe.com, a condizione che il Cliente risulti in regola con il pagamento dei corrispettivi dovuti, a fronte dell'erogazione del Servizio;
- j. il Servizio garantisce al Cliente la possibilità di consultare i documenti conservati in pdf nella piattaforma biztobe, al fine di verificare le Fatture Elettroniche spedite ed il relativo stato di trasmissione. Resta espressamente inteso che l'Operatore Economico è responsabile del contenuto della Fattura Elettronica, come ad esempio del Codice del destinatario della Fattura Elettronica e della compilazione di ulteriori campi obbligatori e/o opzionali, previsti nell'ambito del singolo rapporto con la Pubblica Amministrazione o con il Soggetto Privato destinatari della Fattura Elettronica. L'Intermediario e/o il Committente, inoltre, non interviene nella emissione di una nuova fattura correttiva o di una nota di credito a fronte di una Fattura Elettronica scartata dal SdI o contestata dalla Pubblica Amministrazione o dal Soggetto Privato; l'emissione, correzione e caricamento della nuova fattura nel SdI resta esclusivamente a carico del Cliente. Si evidenzia, inoltre, che l'Intermediario non ha alcuna responsabilità nei casi di impossibilità di recapito del file dal SdI alla Pubblica Amministrazione o al Soggetto Privato, per cause non imputabili al Trasmittente. Qualsiasi eventuale contestazione o trasmissione delle Fatture Elettroniche al di fuori del SdI, sarà gestita direttamente dall'Operatore Economico con la Pubblica Amministrazione o con il Soggetto Privato e non dall'Intermediario.

6. Condizioni specifiche di erogazione della componente di Servizio del Ciclo Passivo

La componente di Servizio del Ciclo Passivo rivolta al Cliente, prevede il rispetto dei seguenti passaggi procedurali:

- a. il Ricevente riceve dal SdI le Fatture Elettroniche ed i relativi file;
- b. in caso di Ciclo Passivo, il Cliente è obbligato a prendere in carico la fattura passiva che il Servizio gli mette a disposizione;
- c. in caso di Ciclo Passivo, il Cliente è responsabile della corretta registrazione contabile delle fatture passive se vi è obbligato da leggi o regolamenti;

- d. il Cliente è responsabile delle verifiche di merito sul contenuto delle Fatture Elettroniche ricevute;
- e. il Cliente, ovvero l'Utente, ha l'obbligo di prendere visione dei messaggi di notifica scambiati con il SdI;
- f. le Fatture Elettroniche e i messaggi di notifica scambiati con il SdI sono successivamente poste in Conservazione in pdf nella sezione documenti del software biztobe, a condizione che il Cliente risulti in regola con il pagamento dei corrispettivi dovuti, a fronte dell'erogazione del Servizio;
- g. il Cliente è tenuto ad accedere alla Piattaforma software al fine di verificare le Fatture Elettroniche ricevute con il relativo stato di trasmissione e di Conservazione, potendo consultare per ciascuna Fattura Elettronica le varie evidenze dello stato ed i messaggi del SdI;
- h. Resta espressamente inteso che il Cliente è responsabile dell'eventuale corretta compilazione e numerazione dei documenti informatici, delle attività di registrazione contabile delle Fatture Elettroniche e del corretto inserimento dei dati;
- j. In caso di Ciclo Passivo, il Cliente dovrà comunicare ai propri cedenti/prestatori il Codice Destinatario (intestato all'Intermediario), al fine di garantire la corretta trasmissione, tramite SdI, della fattura passiva all'Intermediario stesso. Qualsiasi eventuale contestazione o trasmissione delle Fatture Elettroniche al di fuori del SdI, sarà gestita direttamente dalla Pubblica Amministrazione o dal Soggetto Privato con l'Operatore Economico e non dall'Intermediario.

7. Limiti di responsabilità

L'erogazione del Servizio è posta in essere nei limiti di quanto stabilito nel Contratto; BIZTOBE non assume dunque alcuna responsabilità e non presta ulteriori garanzie al di fuori di quanto ivi espressamente stabilito, rimanendo, in tutti gli altri casi, esclusa la sua responsabilità per danni di qualsiasi genere e a qualunque titolo arrecati al Cliente e/o a terzi, fatti salvi i limiti inderogabili di legge. In particolare, BIZTOBE non assume alcuna responsabilità verso il Cliente in caso di mancato rispetto da parte di quest'ultimo, delle obbligazioni contrattuali su di essi incombenti, né in caso di mancato rispetto da parte del Cliente delle specifiche e dei requisiti concordati nella per l'attivazione del servizio; in difetto, l'Intermediario non assume alcuna responsabilità a riguardo. BIZTOBE non assume alcuna responsabilità per danni e in generale pregiudizi di qualsiasi natura, occorsi al Cliente a causa dell'omessa, incompleta e/o non corretta indicazione e/o del mancato aggiornamento, da parte sua o del Committente, dei dati contenuti nei documenti elettronici inviati e ricevuti. BIZTOBE non risponde altresì in alcun modo per il contenuto delle Fatture Elettroniche, ovvero per i dati e le informazioni ivi riportate che saranno determinati solo ed esclusivamente dal Cliente, con esonero da ogni responsabilità relativa ad eventuali pretese di terzi nei confronti del Cliente (a titolo esemplificativo dell'Amministrazione Finanziaria). La responsabilità di BIZTOBE nei confronti del Cliente resta esclusa in caso di ritardi nell'esecuzione del Servizio dovuti a causa di forza maggiore (ivi compresi gli scioperi, anche aziendali, ed altre cause imputabili a terzi). BIZTOBE non risponde infatti in alcun modo per ritardi, errori o inadempimenti imputabili a terzi, ovvero per anomalie che possono verificarsi durante la fornitura del Servizio che sfuggono al proprio controllo tecnico, come, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, disfunzioni nella gestione delle reti telefoniche e/o telematiche. Resta tuttavia inteso che, fatto salvo dolo e colpa grave, la passività massima che BIZTOBE potrà sostenere a seguito di eventuali pretese risarcitorie avanzate dal Cliente e/o da terzi in relazione all'erogazione del Servizio, per danni di qualsiasi natura, sia contrattuale che extracontrattuale, sarà limitata al danno emergente e, in ogni caso, non potrà complessivamente eccedere quanto pagato dal Cliente a fronte dell'erogazione del Servizio prestatore dall'Intermediario.

8. Durata

Il Servizio viene abilitato alla data di accettazione del contratto online in fase di registrazione del cliente. Il presente contratto ha una validità subordinata al pagamento del servizio offerto tramite la licenza software biztobe ed in funzione dei piani di licenza opzionati dal Cliente. BIZTOBE potrà recedere dal Contratto e senza dover corrispondere al Cliente alcun importo a titolo di risarcimento, rimborso o indennità di sorta. Il Cliente prende atto e accetta che in caso di cessazione del Servizio, per qualsiasi causa intervenuta, è obbligato a scaricare i documenti elettronici inviati e ricevuti e disponibili in formato digitale (pdf), prima della cessazione del proprio piano di licenza opzionato.

9. Condizioni economiche

Il Cliente e/o il Committente, a fronte dell'erogazione del Servizio, è tenuto al pagamento delle licenze annuali o dei piani opzionati e dettagliati nella Piattaforma biztobe.com, ovvero nella sezione "licenze & moduli", secondo modalità e termini ivi indicati. Tutti i prezzi indicati nella Piattaforma biztobe.com devono intendersi oltre I.V.A. I pagamenti sono indispensabili per il funzionamento del servizio e possono essere effettuati tramite le modalità ed i termini previsti ed indicati nella piattaforma stessa biztobe.com. Il Fornitore del servizio, si riserva il diritto di apportare variazioni relativamente alla tipologia dei servizi offerti ovvero al prezzo degli stessi in qualsiasi momento. Tali variazioni avranno effetto nei confronti del Cliente e/o del Committente a partire dal primo giorno del mese successivo rispetto a quello in cui quest'ultimo ha ricevuto comunicazione telematica nelle forme di cui al successivo art. 12. Si precisa nel presente articolo che in assenza di moduli con documenti elettronici aggiuntivi o licenze con quantitativi di fatture elettroniche incluse, il costo a consumo per l'invio di documenti elettronici (fatture elettroniche) per il ciclo attivo/passivo cioè in invio e ricezione per singolo documento è di euro 0,30 oltre iva.

10. Cessione del Contratto

Il Cliente prende atto e accetta che il presente Contratto ed i diritti e gli obblighi in esso previsti non sono cedibili a terzi. Il Cliente autorizza espressamente BIZTOBE a cedere il Contratto ad altre società da essa controllate, collegate, partecipate o controllanti.

11. Obbligo di riservatezza

Tutte le informazioni comunicate tra le parti o di cui ciascuna parte venisse a conoscenza nell'esecuzione del Servizio, sono strettamente riservate e devono essere utilizzate unicamente per gli scopi e per l'esecuzione degli obblighi e dei compiti previsti dal presente accordo. Ciascuna parte deve adottare misure di natura fisica, logica ed organizzativa analoghe a quelle adottate per proteggere le proprie informazioni riservate, al fine di prevenire la divulgazione e di tutelare la segretezza delle informazioni da accessi non autorizzati o non consentiti. Gli obblighi, di cui al presente articolo, devono intendersi cogenti tra le parti anche dopo la cessazione dell'efficacia del Contratto, per qualsivoglia causa intervenuta, per un termine non inferiore a 5 (cinque) anni successivi alla cessazione del rapporto.

12. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione tra le parti, inerente al Contratto, sarà ritenuta valida se inviata all'altra parte mediante raccomandata postale con avviso di ricevimento oppure via PEC ai rispettivi indirizzi indicati nel Contratto. Tutti gli avvisi, le comunicazioni, le lettere, le raccomandate e, in generale, tutta la corrispondenza inoltrata mediante servizio postale dal Cliente a BIZTOBE, dovranno essere inviati al seguente indirizzo: BIZTOBE S.p.A., Via Cesare Battisti 74/1H 84033 Montesano Sulla Marcellana (SA), ovvero presso altro indirizzo comunicato al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo. Tutta la corrispondenza elettronica inviata dal Cliente a BIZTOBE dovrà essere inviata ai seguenti indirizzi email: biztobe@biztobe.com e/o PEC: biztobesrl@pec.it. BIZTOBE, inoltre, si riserva la facoltà di fornire al Cliente eventuali comunicazioni inerenti le modalità di erogazione ed il funzionamento del Servizio, aggiornamenti, novità e altro,

rendendole disponibili e visibili sulla (dashboard) attraverso la Piattaforma software biztobe.com.

13. Clausola risolutiva espressa

Il mancato adempimento da parte del Cliente anche di una sola delle previsioni contenute agli articoli sopra citati, delle presenti Condizioni generali darà facoltà a BIZTOBE di considerare lo stesso risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., salvo ed impregiudicato il diritto al risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti. In caso di mancato pagamento dei corrispettivi spettanti a BIZTOBE, il Cliente prende atto che il Servizio potrà essere sospeso o non abilitato e, ove l'inadempimento persista, cessato definitivamente, previa comunicazione scritta; in tale ipotesi, al Cliente non spetterà in ogni caso alcun rimborso, indennizzo o risarcimento di sorta.

14. Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine all'interpretazione del Contratto e alle sue successive modificazioni ed integrazioni, sarà competente in via esclusiva il Foro di Salerno, con espressa esclusione di ogni altro Foro.

15. Trattamento dei dati

Ai sensi dell'art.13 del Reg. UE 2016/679, BIZTOBE informa il Cliente che i dati che lo riguardano formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata per finalità amministrative, gestionali, commerciali, promozionali e per garantire il corretto adempimento delle prestazioni dedotte nel presente Contratto. I dati saranno trattati principalmente con strumenti elettronici ed informatici e memorizzati sia su supporti informatici e cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure minime di sicurezza adottate ai sensi del citato regolamento. Il conferimento di tali dati è obbligatorio e la loro incompleta o inesatta indicazione potrà comportare la mancata o parziale esecuzione del rapporto disciplinato dal presente Contratto. Il titolare del trattamento dei dati è il Fornitore/Intermediario (diverso da BIZTOBE, salvo il caso in cui la stessa stipuli il Contratto direttamente con il Committente che acquista il Servizio per sé quale Cliente) o, se presente, il Committente (nei soli casi in cui acquista il Servizio per i propri Clienti), che si impegna a fornire agli interessati al trattamento dei dati un'informativa che definisca in maniera chiara ed inequivocabile i processi di gestione e conservazione dei dati personali nonché le modalità per esercitare i propri diritti sui dati stessi di cui agli artt. da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679. BIZTOBE viene nominata quale Responsabile esterno del trattamento dati tramite l'Accordo di nomina. Qualora il Committente (diverso da BIZTOBE) sia nominato dal titolare del trattamento quale Responsabile del trattamento, lo stesso dichiara di avere il consenso scritto dei suoi clienti. Il Committente dichiara sotto la propria responsabilità di avere pieno diritto ad utilizzare i servizi in nome e per conto dei suoi clienti ed è tenuto a nominare BIZTOBE quale sub responsabile del trattamento dei dati e a comunicare tale nomina a tutti i soggetti coinvolti (suoi clienti).

16. Disposizioni finali

Il Cliente rinuncia a proporre eccezioni senza aver preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni. Il Contratto dovrà essere regolato, interpretato ed applicato in accordo con la legislazione italiana. Per quanto non espressamente regolamentato nel presente Contratto, si fa espresso rinvio alle regole generali del Codice Civile, nonché alla normativa applicabile in materia. Il Cliente autorizza BIZTOBE S.R.L. a menzionare la propria denominazione sociale e/o il proprio marchio esclusivamente per fini di divulgazione a terzi dell'elenco dei nominativi dei suoi clienti. Il Cliente dichiara di essere consapevole e di accettare il fatto che BIZTOBE potrà modificare in ogni momento le presenti Condizioni generali ovvero altra documentazione facente parte del Contratto. Tali modifiche saranno comunicate al Cliente tramite email o posta elettronica certificata o

pubblicazione sulla dashboard o pubblicazione nella sezione licenze & moduli della Piattaforma stessa biztobe.com ed avranno efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla loro comunicazione o pubblicazione. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche avrà la facoltà di recedere dal Contratto entro il termine di efficacia delle stesse tramite comunicazione da effettuarsi a BIZTOBE nelle modalità indicate al precedente art. 12.

Biztobe S.r.l.